

## COMUNICADO SOBRE FRAUDES COM BOLETOS

Prezados clientes,

Recebemos informações sobre tentativas de fraudes relacionadas aos boletos da Protack.

Revisamos o nosso ambiente de segurança e tecnologia da informação e constatamos que nossas barreiras de proteção e segurança de dados estão totalmente protegidas e sem vulnerabilidade. Os nossos servidores estão em nuvem e com diversas barreiras de acesso.

Ao que tudo indica, este evento é externo à Companhia, visto que temos relatos de outras empresas com casos e semelhantes e, nossa área de contas a pagar, também tem recebido rotineiramente boletos falsificados para pagamento.

**Recomendamos atentar-se às informações abaixo**, relacionadas com a segurança de pagamentos e transações financeiras com a Protack:

1. Todos os nossos boletos são enviados fisicamente, junto com a nota fiscal de venda e as mercadorias adquiridas;
2. Caso recebam e-mail solicitando a troca do boleto, desconsiderar e entrar em contato imediatamente conosco, pelos canais de contato abaixo;
3. Todos os nossos boletos são custodiados somente nos Bancos Itaú e Bradesco. Portanto, qualquer boleto de instituições que não sejam estas, é fraude;
4. Nestas fraudes com boletos, os estelionatários informam que o valor total do boleto foi reduzido e que o boleto anexado (fraudado) deve ser pago para obter o desconto. A Protack somente concede descontos em casos de abatimentos de devoluções;
5. Ao processar seus pagamentos, atente-se ao beneficiário. Todos os nossos boletos possuem como beneficiário a P.P.A. Indústria e Comércio Ltda.; e
6. Todos os nossos e-mails são enviados pelo domínio da Protack, que é @protack.com.br. Caso você receba algum e-mail com domínio diferente, favor desconsiderar, e reportar para os canais de contato abaixo informados.

### Canais de contato:

- Crédito e Cobrança:
  - [mauricio@protack.com.br](mailto:mauricio@protack.com.br)
  - [natalia.oliveira@protack.com.br](mailto:natalia.oliveira@protack.com.br)
  - [lucas@protack.com.br](mailto:lucas@protack.com.br)
- Se você preferir, poderá contactar a pessoa da nossa força de vendas que faz o atendimento da sua Empresa, para reportar o que foi recebido.

Atenciosamente,

**P.P.A. Indústria e Comércio Ltda.**

**Diretoria Comercial**